

Handelsbetingelser

Produkter

greenSand Denmark sælger sand, sten og skærver. Da det er naturprodukter, vil nuancerne og farverne kunne variere på vores produkter, hvorfor man ikke kan reklamere over farverne. Da vi med vores produkter fjerner CO2 fra atmosfæren, har vi valgt at levere uvaskede produkter, da det fine støv er det, der hurtigst binder CO2. Du vil derfor opleve, at der fine støv, der er på dine skærver ved modtagelse, vil forsvinde efter en del regn.

Betaling

Du kan betale nemt og sikkert online med alle gængse betalingskort samt MobilePay.



Vi tager ikke kortgebyrer.

Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes.

Frugt & levering

Pakkeforsendelse og mindre paller:

Fragtpris tillægges på ordren. Mindre forsendelser sendes med pakkepost til en pakkeshop nær dig. Priserne fremgår af ordren, da fragtvælgte afhænger af hvilke og hvor mange varer, der købes.

Købes der flere varer til samme ordre og vægten overstiger, hvad der kan sendes med almindelig pakkepost, så sendes det på mindre paller til dig. Prisen vil altid fremgå af hjemmesiden / din ordre, inden du bekræfter dit køb.

Big bags:

Ved salg af big bags er fragten oftest inkluderet i prisen (det fremgår af siden). Der kan opnås rabat ved køb af flere big bags. Der leveres kun til Jylland og Fyn. Der leveres til kantsten.

Leveringstiden fremgår på produkternes side.

De varer der leveres på palle leveres til kantsten og kræver fast underlag for at lastbilen kan køre der. Vejen skal være min 3 m bred og 4 m i frihøjde for at der er plads nok.

Hvis chaufføren må køre forgæves og ikke kan levere på grund af pladsmangel, vil du som køber blive opkrævet for ekstra fragt. Hvis muligt vil vi forsøge at ringe til dig, hvis der er pladsmæssige udfordringer med leverancen.

Hvis du har set varer på hjemmesiden, som ikke er i webshoppen, eller hvis du ønsker tilbud på større ordrer, er du velkommen til at kontakte os på info@greensand.dk eller 25264772.

Reklamationsret

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb. Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Ved reklamation vil vi tage en dialog om, hvad der er mest hensigtsmæssigt.

Bemærk, at hvis du vælger at få pengene tilbage eller ønsker et i afslag prisen, er vi berettiget til at afvise kravet såfremt vi kan tilbyde dig at vælge imellem at få manglen afhjulpet, f.eks. ved reparation, eller at få varen ombyttet i stedet. Vi kan altid afvise at bytte varen, hvis den ikke længere er i produktion, ikke kan skaffes hjem eller hvis den er tæt på at være slidt op. Vi vil dog altid forsøge at lave den bedste løsning for alle.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for 2 måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig. Ved reklamation vil vi aftale, hvordan en eventuel returnering skal foregå.

Du skal derfor ikke returnere varen, før du har lavet en aftale herom med os. Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varen sendes til vores lager:

greenSand Denmark

c/o A. Hartrodt Transport

Grønlandsvej 5

8660 Skanderborg

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet. Du har ved henvendelse til os i forbindelse med reklamationen fået information om, hvordan varen skal markeres.

Fortrydelsesret

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til info@greensand.dk eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

Ved køb af greenSand CO2 certifikater kan købet ikke fortrydes.

Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.

Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Returnering

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os. Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten. Visse varer kan ikke returneres med normal post. Dette gælder for: Big bags og hvis der er købt flere 20 kg poser sten.

Varens stand, når du sender den retur

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun får en del af beløbet tilbage.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer varens pris (fratrullet leveringsomkostninger for big bags), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen. Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen.

Varen sendes til vores lager:

greenSand Denmark

c/o A. Hartrodt Transport

Grønlandsvej 5

8660 Skanderborg

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Persondatapolitik

Vi har brug for følgende oplysninger, når du som privatperson handler hos os:

Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Når vi handler med virksomhed eller offentlige institutioner vil vi også bede om EAN eller CVR nummer

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos greenSand Denmark og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål. Det gælder for eksempel vores lager, der skal plukke varerne og transportfirmaet, der skal levere til dig.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige på webshop.greensand.dk og greensand.dk er Karina Sloth O'Donnell.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig. Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: info@greensand.dk

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte info@greensand.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til: Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, www.forbrug.dk

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 07.04.2021